

## การนำผลประเมิน ITA มาพัฒนาองค์กร

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

### องค์การบริหารส่วนตำบลพยุหะบุรี อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี

เมื่อวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๙ นายณัฐพล ศรีจันทร์ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพยุหะบุรี เป็นประธานในการประชุมคณะทำงานขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ และกำหนดแนวทางในการยกระดับการพัฒนาองค์กรในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ซึ่งจากผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลพยุหะบุรีมีผลคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๘๗.๘๕ คะแนน ระดับผลการประเมินผ่านดีเยี่ยม แต่ยังมีประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ดังนี้

๑. การปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดมีความเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบหน้าที่ โดยกำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหรือให้บริการประชาชนถือปฏิบัติตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานโดยเคร่งครัด ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานในช่องทางที่หลากหลาย เช่น ณ ที่ตั้งของหน่วยงาน ผ่านสื่อออนไลน์ของหน่วยงาน ทำแผ่นพับ อินโฟกราฟิก พัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

๒. การป้องกันการนำทรัพย์สินราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง โดยจัดทำคู่มือหรือแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ กำหนดขั้นตอนในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ จัดให้มีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ของหน่วยงานเป็นระยะ

๓. สร้างการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้ประชาชนรับทราบอย่างครบถ้วน และเป็นปัจจุบันผ่านช่องทางที่หลากหลาย สะดวก เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน โดยเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน การมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ สอบถามข้อมูลให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง การสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook messenger Live Chat และเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

๔. การปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน โดยพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง รวมถึงเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ

๕. การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำข้อมูล OIT เน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในแต่ละตัวชี้วัดศึกษาทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมิน ตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลก่อนนำเข้าสู่ระบบ ITAS

ในการนี้ นายณัฐพล ศรีจันทร์ นายกองค้การบริหารส่วนตำบลพยุหสวรรค์ เน้นย้ำการเสริมสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในการร่วมคิดและร่วมปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างมีส่วนร่วมแบบทั่วทั้งองค์กร มีการกำกับติดตามและรายงานผลต่อผู้บริหารหรือคณะทำงานอย่างสม่ำเสมอต่อไป

